

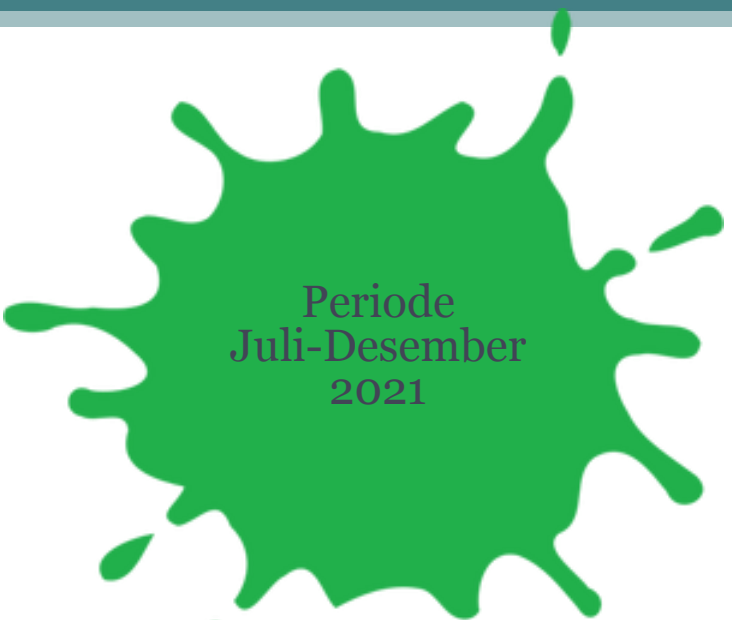


KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN BOYOLALI

KEMENAG JATENG
Majeng
MODERAT, AKUNTABEL, JERNIH, NGAYOMI

Kankemenag Kab. Boyolali
Gemati
Gesit, Empati, Moderat, Akuntabel, Tanggap Ikhlas

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) Layanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Boyolali



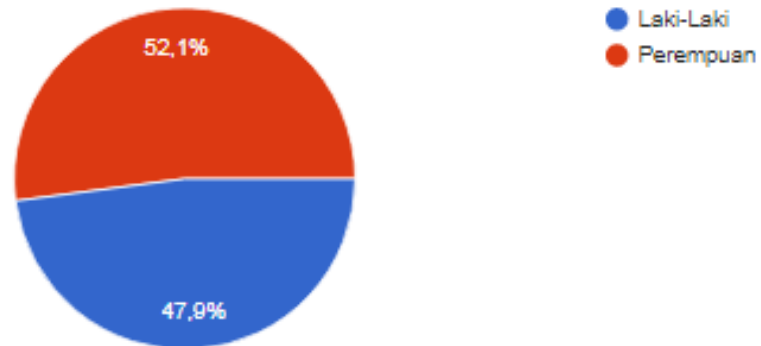
Periode
Juli-Desember
2021



Jumlah Responden 1135

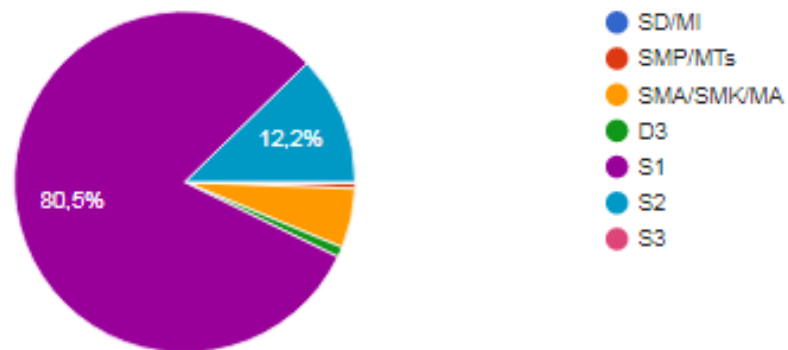
Jenis Kelamin

1.135 jawaban



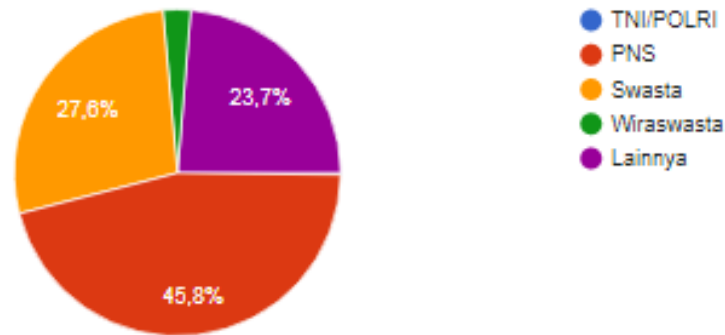
Pendidikan Terakhir

1.135 jawaban



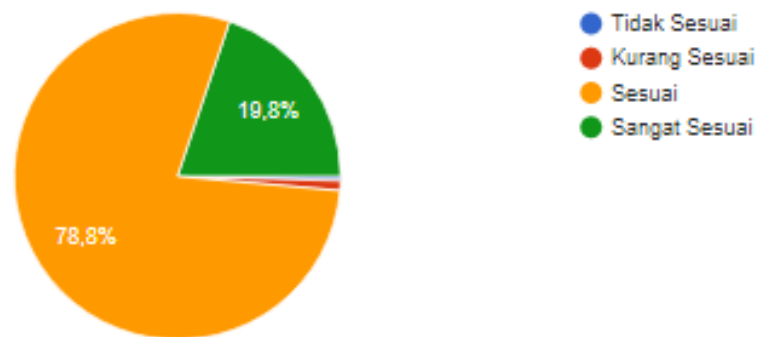
Pekerjaan

1.135 jawaban



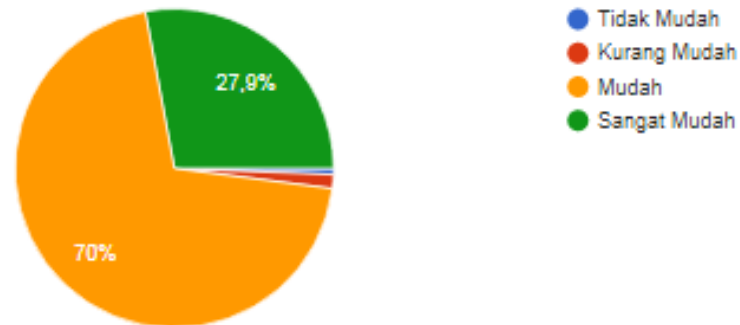
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

1.135 jawaban



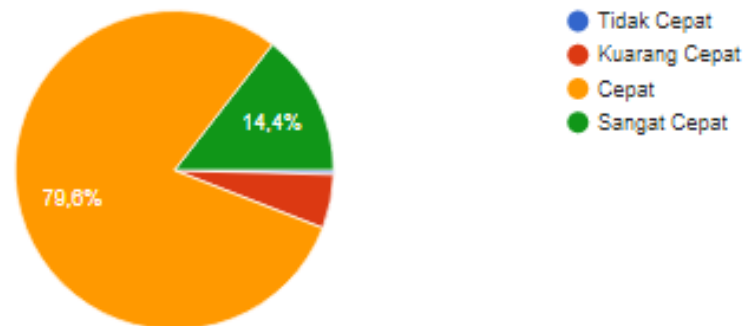
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur layanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Boyolali

1.135 jawaban



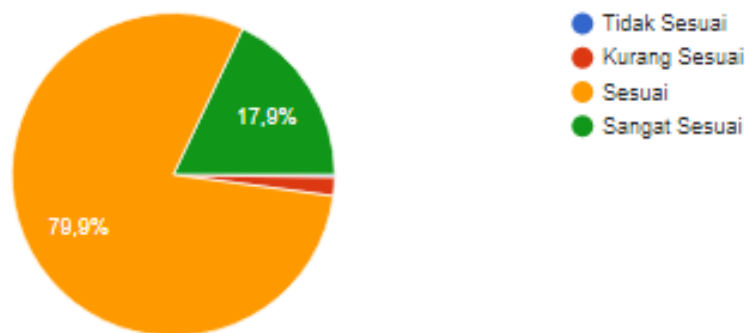
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan

1.135 jawaban



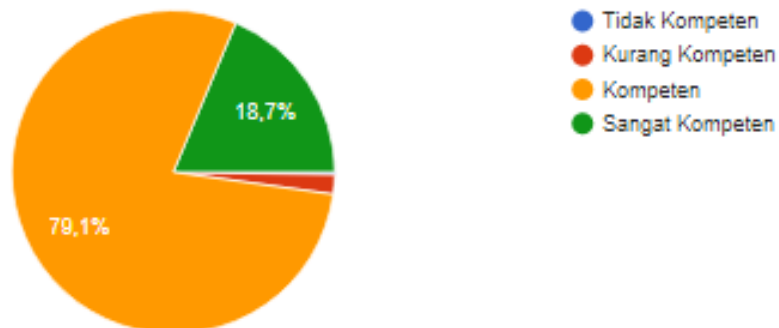
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

1.132 jawaban



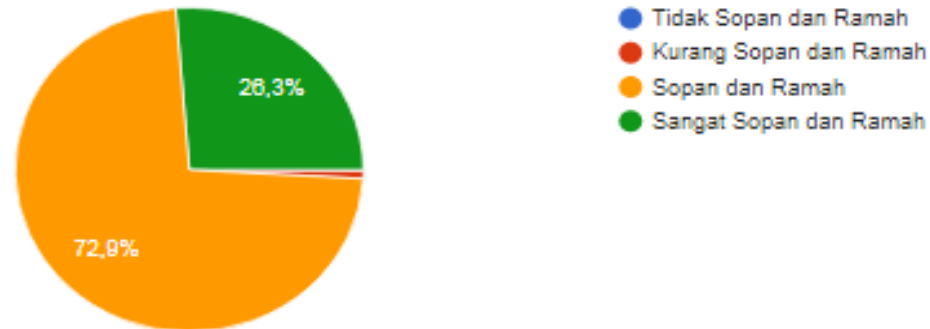
Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas pelayanan di PTSP

1.135 jawaban



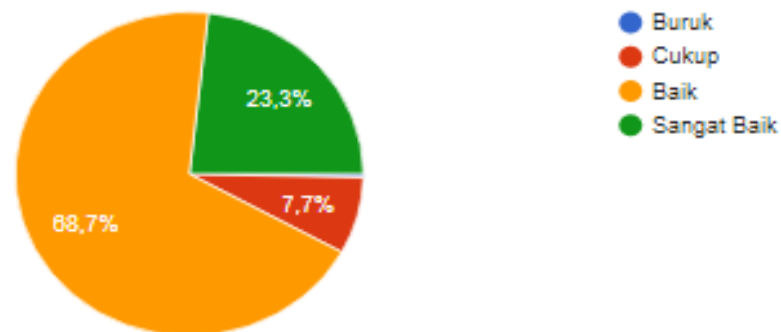
Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

1.135 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana layanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Boyolali

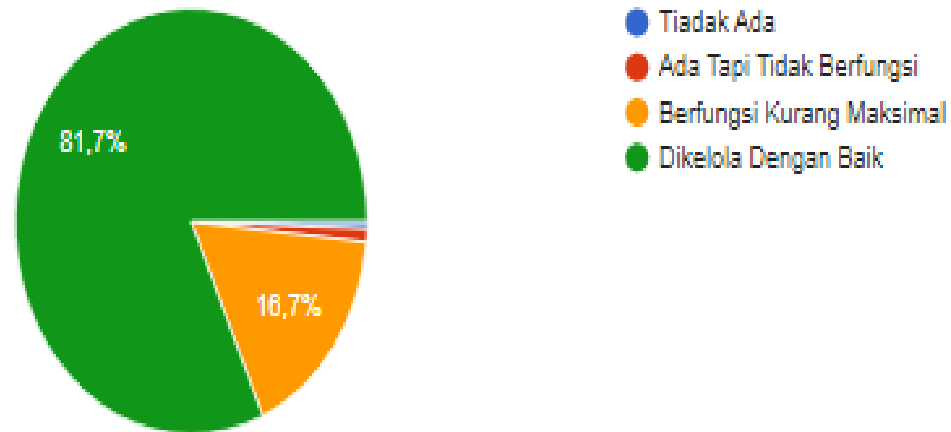
1.135 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan



1.135 jawaban



Tim Survey