

# Laporan Hasil Survey

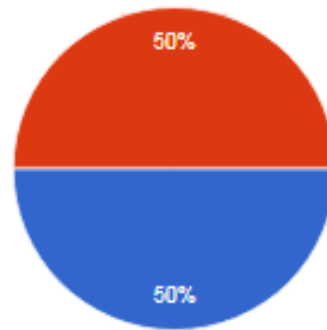
Layanan PTSP  
Kantor Kementerian Agama  
Kabupaten Boyolali



Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)  
Periode 17 Mei-24 Juni 2021  
Jumlah Responden : 408

### Jenis Kelamin

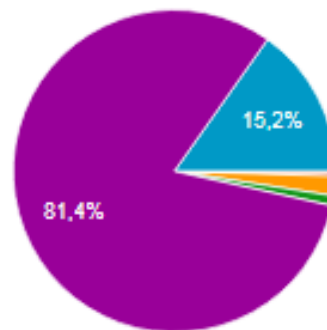
408 jawaban



- Laki-Laki
- Perempuan

### Pendidikan Terakhir

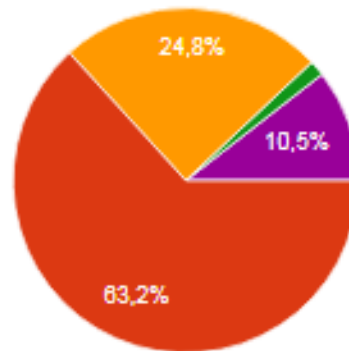
408 jawaban



- SD/MI
- SMP/MTs
- SMA/SMK/MA
- D3
- S1
- S2
- S3

## Pekerjaan

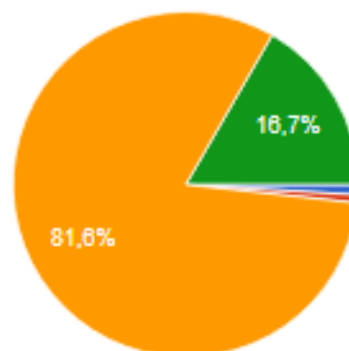
408 jawaban



- TNI/POLRI
- PNS
- Swasta
- Wiraswasta
- Lainnya

## Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

408 jawaban

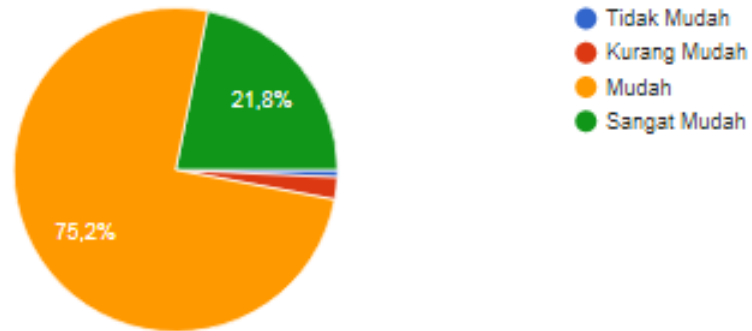


- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai



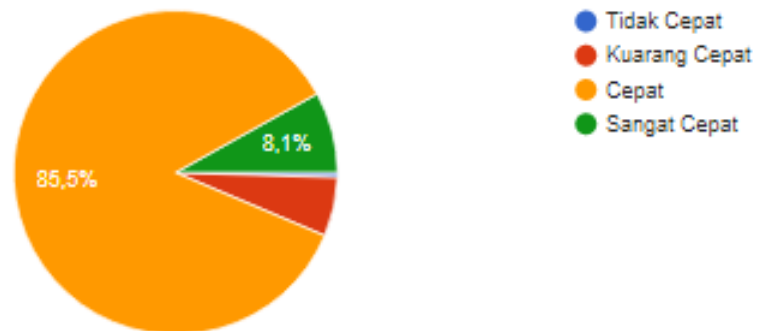
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur layanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Boyolali

408 jawaban



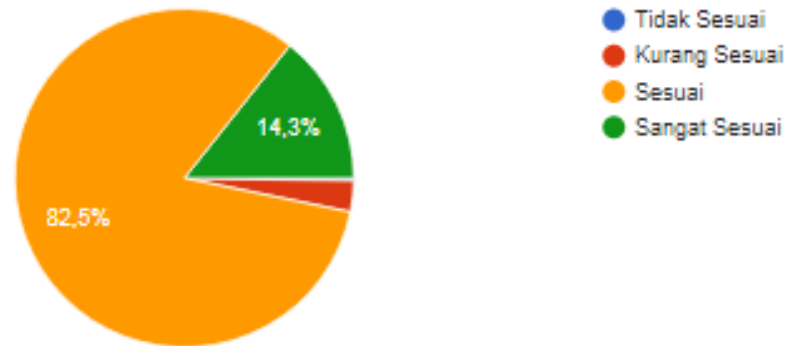
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan

408 jawaban



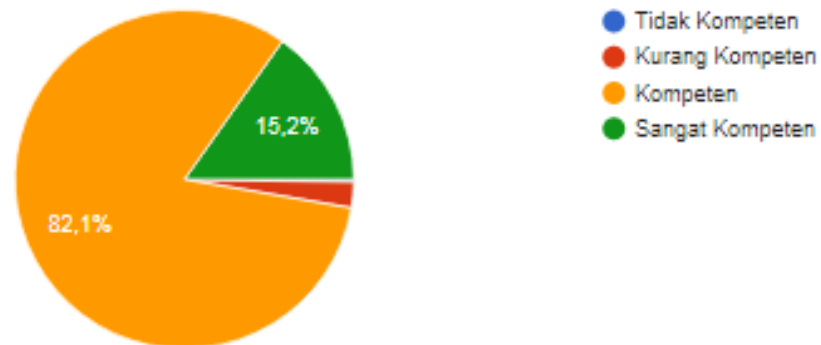
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

405 jawaban



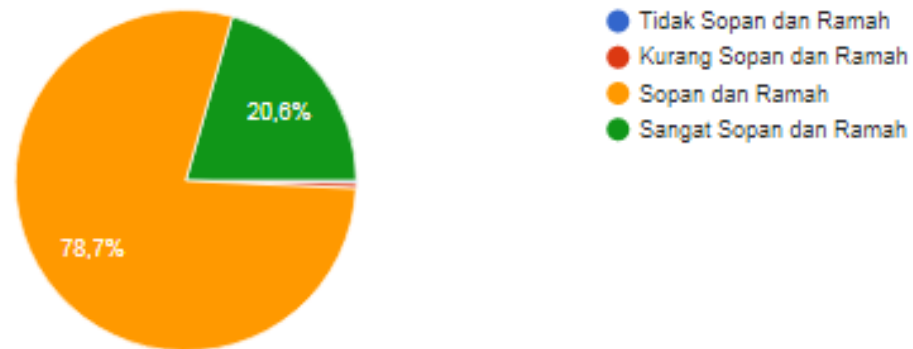
Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas pelayanan di PTSP

408 jawaban



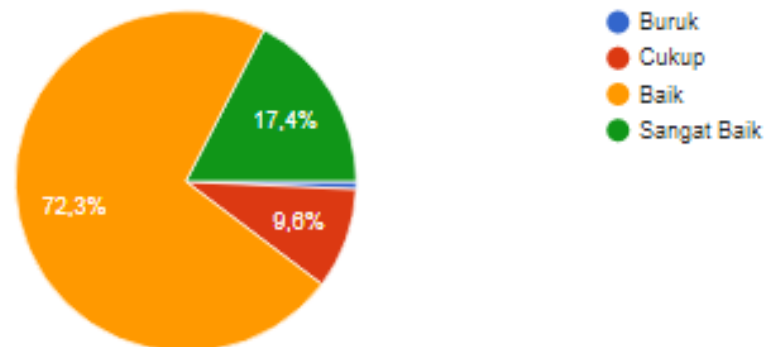
Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

408 jawaban



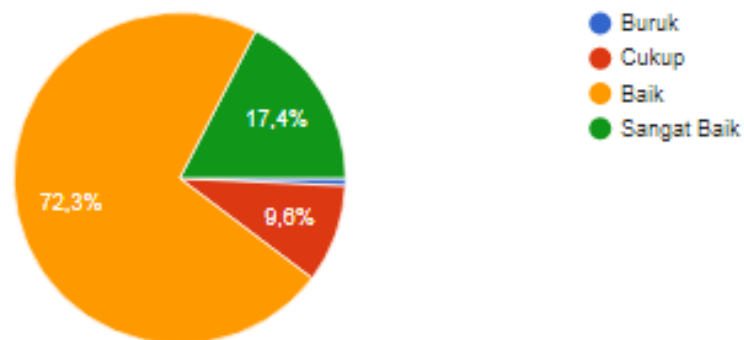
Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana layanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Boyolali

408 jawaban



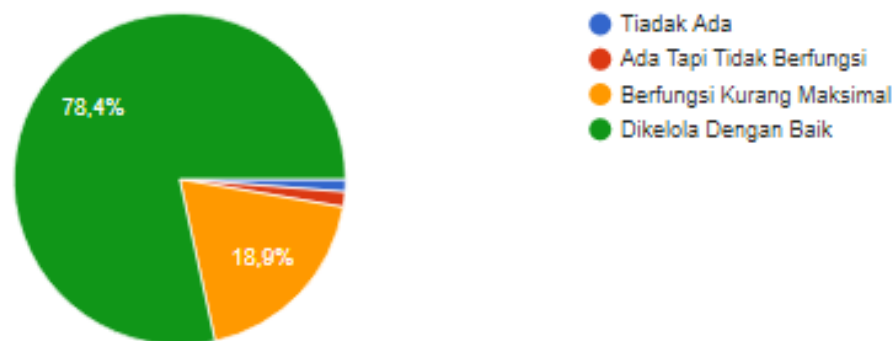
Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana layanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Boyolali

408 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

408 jawaban



**TERIMAKASIH**

